

Annulationsbedingungen 2026

Sehr geehrter Hotelgast

Falls Sie Ihre Reservation annullieren oder stornieren müssen, kontaktieren Sie uns bitte möglichst frühzeitig.

Es gelten folgende Annulationsbedingungen:

- Kostenlose Annulation bis 7 Tage vor Anreise möglich.
- Bei einer Stornierung innerhalb 6 Tagen vor Anreise wird pro Zimmer der Pauschalpreis (Zimmer/Frühstück) für 1 Übernachtung verrechnet.
- Bei einer Stornierung am Vortag oder am Anreisetag wird ebenfalls die gebuchte Halbpension gemäss Bestätigung in Rechnung gestellt.

Nicht stornierbare Rate

Wenn Sie die nicht stornierbare Rate gewählt haben, belasten wir Ihrer Kreditkarte den Pauschalbetrag inklusive Kurtaxe direkt nach Abschluss der Buchung.

Vorzeitige Abreise

Im Falle einer vorzeitigen Abreise verrechnen wir 1 Nacht (Zimmer/Halbpension) der verbleibenden Nächte.

Annulation von Massagen/Behandlungen

Stornierungen können wir bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin entgegennehmen. Innerhalb der 24 Stunden behalten wir uns vor, 100 % zu verrechnen.

SEIT
1910