

Conditions d'annulation 2026

Cher/ère client/e

Au cas où vous seriez obligé d'annuler votre réservation nous vous prions de nous contacter le plus vite.

Ci-dessous nos conditions d'annulation:

- Jusqu'au 7^{ème} jour avant, le début du séjour vous n'aurez pas de frais d'annulation à payer.
- 6 - 0 jours avant, le prix par chambre pour 1 nuit (logement avec petit-déjeuner) seront facturés.
- En cas d'annulation la veille ou le jour de l'arrivée, la demi-pension réservée et confirmée sera également facturée.

Tarif non remboursable

Si vous avez choisi le tarif non remboursable, nous débitez votre carte de crédit le montant forfaitaire inclus les taxes de séjour immédiatement après la fin de la réservation.

Départ prématuré

Lors d'un départ prématuré nous facturons seulement 1 nuit (logement avec demi-pension) par chambre des nuits restantes.

Annulation de massages / traitements

Nous acceptons les annulations jusqu'à 24 heures avant le rendez-vous. Après cette période 100% du montant total sera facturé en cas d'annulation.