



Das Parkhotel Gunten ist ein beliebtes 3-Sterne-Superior Ferienhotel und besticht durch die einmalige Lage direkt am Thunersee und dem grosszügigen Hotelpark. Wir sind ein Ganzjahres-Betrieb und unsere 51 Hotelzimmer bieten den Gästen, welche mehrheitlich aus der Schweiz und Europa kommen, eine einmalige Sicht auf den See und die Berge.

Unser Betrieb zeichnet sich einerseits durch die schöne Lage aus, andererseits vor allem aber durch die freundlichen Mitarbeitenden und das angenehme Arbeitsklima. Fühlen sich die Mitarbeitenden wohl, überträgt sich das auf den Gast.

Werden Sie ab März 2023 Teil unseres topmotivierten und fröhlichen Teams!

## Front Desk Agent 100% (m/w)

unbefristet in Ganzjahres-Anstellung

### Ihre Aufgaben

- Aufmerksame und herzliche Gästebetreuung vom Check-in bis Check-out
- Bearbeitung von schriftlichen und telefonischen Anfragen und Buchungen
- Annahme von Tischreservationen und Koordination von Massageterminen
- Allgemeine Korrespondenz in (d/f/e)

### Das bringen Sie mit

- Ausbildung als Hotel-Kommunikationsfachfrau/-mann EFZ oder als Kauffrau/-mann HGT
- Erfahrung an einer Hotel-Réception
- Versierter Umgang mit dem PC (Microsoft Office, von Vorteil Hotelsoftware Protel)
- Stilsicheres Deutsch, gute Kenntnisse in Englisch und Französisch
- Freude am Gästekontakt an einer lebhaften Réception
- Gute Umgangsformen und hohe Dienstleistungsbereitschaft
- Flexibilität, Humor und Teamgeist

### Wir bieten Ihnen

- Attraktiver Arbeitsort direkt am Thunersee
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem aufgestellten und herzlichen Team
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen bei einem führenden 3-Sterne-Superior-Betrieb
- Dienste ohne Zimmerstunde und zuverlässige Arbeitsplanung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail. Bei Fragen steht Ihnen Herr Beat Bührer, Gastgeber, und Frau Alexandra Burkhardt, Reservations Manager, gerne zur Verfügung.