



## Informationen für unsere Gäste

Lieber Guest

Herzlich willkommen in Ihrer Ferienoase. Ein stilvolles Ambiente in entspannter Atmosphäre, eine faszinierend schöne Lage, ein genussreiches Restaurant- und top Wellnessangebot - das alles bieten wir Ihnen im Parkhotel Gunten am Thunersee.

Auf den folgenden Seiten finden Sie wichtige Informationen von A-Z über unser Hotel.

### Abreise

Wir bitten Sie, an Ihrem Abreisetag das Zimmer bis spätestens 11.00 Uhr freizugeben. Vergessen Sie nicht, Ihre Schlüsselkarte an der Reception abzugeben. Um Wartezeiten zu vermeiden empfehlen wir Ihnen, Ihre Zimmerrechnung bereits vorher zu begleichen.

### Adapter

Internationale Adapter erhalten Sie leihweise an unserer Reception. Gegen ein Depot von CHF 30.00, welches wir direkt auf Ihre Zimmerrechnung buchen.

### Ausflüge

Auskünfte oder Vorschläge erhalten Sie von unserem Receptionsteam oder beim Info-Center Gunten. Unsere Prospektwand (im Erdgeschoss bei der Reception) liefert weitere Ideen und Inspirationen für Ausflüge.

### Badestrand

Unser Badestrand befindet sich beim „Inseli“, einer kleinen Halbinsel auf der Westseite des Parks. Unseren Gästen stehen Strandtücher zur Verfügung, die Sie an der Reception erhalten. Die weissen Frotteetücher und Bademäntel sind nur für den Gebrauch im Hotel und SPA bestimmt. Eine Umkleidekabine finden Sie im Park neben dem Schachbrett.

### Behandlungen (Massagen und Gesichtsbehandlungen)

Nehmen Sie sich bewusst eine Auszeit vom Alltag und lassen Sie sich verwöhnen. Das komplette Behandlungsangebot finden Sie in unserer beigelegten Broschüre «Ihre Entspannungsoase» oder auf unserer Webseite.

Buchungen werden bis 18.00 Uhr für den Folgetag an der Reception oder online entgegen genommen.

### Bügeln

Bügeleisen und Bügelbrett stellen wir Ihnen kostenlos zur Verfügung und bringen es auf Ihr Zimmer. Bitte stellen Sie es nach Gebrauch vor Ihre Zimmertür. Reservationen werden an der Reception entgegengenommen.

### Diätwünsche

Nach Möglichkeit erfüllen wir Ihnen gerne Ihre Diätwünsche (Diätzuschlag CHF 6.00 pro Mahlzeit). Bitte kontaktieren Sie die Reception, um Ihre Wünsche anzubringen.



## **E-Ladestation**

Wir verfügen über drei E-Ladestationen für Ihr Auto auf der Westseite des Hotels. Die Bezahlung erfolgt direkt via Kreditkarte.

## **Erfrischungscorner**

In der Hotelhalle haben wir für Sie einen Corner eingerichtet, an dem Sie sich tagsüber bis 17.30 Uhr kostenlos mit Orangensaft und Wasser erfrischen können.

## **Essenszeiten**

|              |  |
|--------------|--|
| Frühstück    | 07.30 - 11.00 Uhr                          |
| Mittagessen  | 12.00 - 13.30 Uhr                          |
| Kleine Karte | 13.30 - 18.00 Uhr                          |
| Abendessen   | 18.00 - 20.15 Uhr (spätester Essensbeginn) |

Abmeldungen von Mahlzeiten müssen an der Reception gemeldet werden.

## **Feedback / Rückmeldungen / Reklamationen**

Negatives Feedback nehmen wir zeitnah und direkt an der Reception entgegen.

Die Chance, dass wir Ihnen weiterhelfen können ist gross und wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

Positives Feedback hilft auch anderen Gästen, den Weg zu uns zu finden.

Hierzu bietet sich diese Seite an: [tripadvisor.com](http://tripadvisor.com) Vielen Dank!

## **Ferienwohnung in der Parkresidenz**

In der Parkresidenz, östlich vom Parkhotel befindet sich unsere 2.5-Zimmer-Attika-Ferienwohnung. Für Auskünfte und Reservationen kontaktieren Sie unsere Webseite oder melden Sie sich an der Reception.

## **Fernseher / Radio**

Das Radio ist im Fernseher integriert. Die zur Auswahl stehenden Fernseh- sowie Radioprogramme finden Sie auf der separaten Programmübersicht. Sie können den gewünschten Sender einfach auf dem Zahlenfeld der Fernbedienung eingeben.

## **Feueralarm**

Pläne der Fluchtwege sind in allen Gästezimmern hinter der Tür angebracht. Wir bitten Sie, auch in Ihrem eigenen Interesse, diese Pläne zu studieren. Im Brandfall ist es verboten, den Aufzug zu benutzen. Wir bedanken uns für Ihre Vorsicht.

## **Fitness**

Im 2. Untergeschoss des Hotels (auf dem Weg zum SPA) befindet sich unser Fitnessraum. Gerne dürfen Sie sich von 07.00 Uhr bis 22.00 Uhr sportlich betätigen. Sie benötigen keinen Zutrittsschlüssel.

## **Frotteewäsche**

Wünschen Sie einen Wechsel, dann legen Sie die benutzte oder schmutzige Frotteewäsche auf den Boden im Badezimmer.

## **Frühstück**

Das reichhaltige Frühstücksbuffet erwartet Sie jeden Morgen von 07.30 Uhr bis 11.00 Uhr im Saal. Während den Sommermonaten haben Sie die Möglichkeit, das Frühstück auf der Panoramaterasse zu geniessen.



## **Gästepost**

Ihre Post können Sie täglich ab 09.30 Uhr an der Reception abholen.

## **Gepäckservice**

Wir sind Ihnen auf Verlangen gerne behilflich. Fragen Sie an der Reception.

## **Hunde**

Detaillierte Informationen entnehmen Sie der Hunde-Infobroschüre, welche Sie beim Check-in erhalten haben.

## **Hygieneartikel**

Diverse Hygieneartikel (Zahnbürste, Zahnpasta, Einweggrasierer, etc.) können an der Reception gekauft werden.

## **Kochen im Zimmer**

Es ist nicht erlaubt, in den Zimmern zu kochen. Allfällige Schäden und Mehrkosten, die einen zusätzlichen Reinigungsaufwand erfordern, werden in Rechnung gestellt.

## **Kopfkissen / Decken**

Wünschen Sie ein weiteres Kissen? Folgende Spezialkissen stehen Ihnen zur Auswahl:  
Hirsekissen, Synthetische Kissen, Nackenkissen (Elsa), Nackenrolle.

## **Kostenlos zu beziehen an der Reception**

Schuhlöffel, Schuhputz-Schwamm, Bodylotion, Duschhaube, Nähset, Ohropax

## **Ladekabel**

Haben Sie das Ladekabel für Ihr Handy daheim vergessen? Wir verfügen über eine Auswahl an verschiedenen Ladekabeln.

## **Lunchpakete**

Sie haben die Möglichkeit, am Vortag bis um 17.00 Uhr an der Reception ein Lunchpaket zu bestellen und am nächsten Morgen abzuholen.

## **Maxibar**

Auf der 1. Etage befindet sich die Maxibar mit Getränken und Snacks. Bei Konsumation bitte die aufliegenden Formulare ausfüllen und vor der Abreise vorweisen, damit wir Ihnen die Getränke und Snacks in Rechnung stellen können.

## **Nachtglocke**

Sollten Sie Ihre Schlüsselkarte vergessen haben und die Haupteingangstüre geschlossen sein, können Sie die "Nachtglocke" rechts vom Hoteleingang betätigen.

## **Notfall**

Tag und Nacht stehen wir Ihnen für Notfälle zur Verfügung. Bei einem Notfall heben Sie den Hörer ab und drücken die „SOS / Notfall“ -Taste. Es meldet sich der diensthabende Mitarbeiter und wird Ihnen gerne weiterhelfen.



## **PanoramaCard / Gästekarte**

Mit der Gästekarte von Thunersee Tourismus fahren Sie gratis mit dem Bus nach Thun und Interlaken. Zudem erhalten Sie viele Vergünstigungen rund um den Thunersee. Nutzen Sie dieses tolle Angebot. Die Gästekarte senden wir Ihnen gerne auf Verlangen per E-Mail. Weitere Informationen erhalten Sie an der Reception.

## **Park Bar**

In unserem schönen Hotelpark ist auch für Ihr Wohl gesorgt. An unserer Park Bar können Sie sich mit leckeren Cocktails erfrischen. Auch leckere Speisen sind im Angebot. Aber Achtung: Die Bar hat nur bei schönem Wetter geöffnet.

In den Wintermonaten ist die Bar je nach Wetter und Nachfrage geöffnet.

## **Parkresidenz**

Auf dem Gelände östlich des Parkhotels befindet sich die „Parkresidenz Gunten“ mit elf Wohnungen, die an Jahresmietern vermietet werden und eine Ferienwohnung. Auch die Tiefgarage gehört dazu. Sie umfasst 30 Parkplätze, welche von den Bewohnern und den Hotelgästen gemietet werden können.

## **Rauchen**

Bitte beachten Sie, dass in den öffentlichen Bereichen sowie in den Hotelzimmern nicht geraucht werden darf. Es besteht die Möglichkeit, vor dem Hoteleingang sowie auf den Balkonen und Terrassen der Hotelzimmer zu rauchen. Aschenbecher können an der Reception bezogen werden.

## **Reception**

Unsere Reception ist für Sie durchgehend geöffnet von 07.30 bis 21.15 Uhr in der Hochsaison und von 08.00 bis 20.00 Uhr in der Nebensaison.

## **Regenschirm**

Für Regentage können Sie sich an der Reception einen Regenschirm ausleihen und ihn nach Gebrauch wieder abgeben.

## **Restaurant**

Unser à-la-carte-Restaurant und die Gartenterrasse (bei schönem Wetter) sind täglich von 10.00 Uhr bis ca. 23.00 Uhr geöffnet. Auf Ihren Wunsch wird die Rechnung direkt auf Ihr Hotelzimmer gebucht.

## **Ruderboot**

Unser Ruderboot steht unseren Gästen nach Verfügbarkeit, bei ruhiger See und während der warmen Jahreszeit gratis zur Verfügung. Schwimmwesten sind für Kinder als auch für Erwachsene obligatorisch. Für Reservationen melden Sie sich bitte an der Reception.

## **Schuhreinigung**

Auf der 1. Etage finden Sie eine Schuhputzmaschine. Ein Schuhputz-Schwamm und Schuhlöffel erhalten Sie auf Wunsch an der Reception.



## SPA im Bootshaus

Einzigartig! Unser exklusiver SPA mit grosszügigen Panoramafenstern in der finnischen Sauna und im Ruheraum. In unserem SPA erwarten Sie:

- ◆ Finnische Sauna (85 C°) mit Blick auf Eiger-Mönch-Jungfrau-Kette
- ◆ Blütenduft Sauna (60 C°) mit speziellem Farblicht-Effekt
- ◆ Belebendes Aromadampfbad
- ◆ Direkter Seeeneinstieg
- ◆ Whirlpool auf dem Sonnendeck
- ◆ Entspannungszone (Ruheraum) mit Seesicht
- ◆ **Aus hygienischen Gründen dürfen Whirlpool, Saunen und Dampfbad nur nackt benutzt werden**

### Öffnungszeiten SPA im Bootshaus: gemäss Angaben auf der Schlüsselkarten-Hülle

#### Zugang zum SPA im Bootshaus

Wir bitten Sie, den Bademantel bereits im Zimmer oder in der Garderobe des Fitnessraumes anzuziehen, da im Bootshaus keine Garderobe vorhanden ist. Die rechte Türe des Bootshauses können Sie mit der Schlüsselkarte öffnen. Im Eingangsbereich können Sie Ihre Schuhe ausziehen und durch Frotteeslipper ersetzen. Bitte achten Sie darauf, dass Sie unberechtigten Personen keinen Eintritt in den SPA-Bereich gewähren.

#### Frische Sauna- und Duschtücher können Sie an der Reception beziehen

Die ausführlichen SPA-Richtlinien finden Sie am Ende dieser Informationsbroschüre.

## Spielwelt „Aqualino“

Für unsere jüngsten Gäste haben wir ein Kinderspielzimmer eingerichtet. Das Spielzimmer befindet sich im 1. Untergeschoss.

## Telefon

Mit der Null erhalten Sie eine Amtslinie. Danach wie gewohnt die Nummer mit Vorwahl wählen. Anruf in ein anderes Zimmer: Drücken Sie zuerst die Zahl des Stockwerks des Zimmers und dann die Zimmernummer. Zum Beispiel für das Zimmer 21 im 1. Stock wählen Sie die Tasten 121

#### Vorprogrammierte Tasten

- ◆ Reception
- ◆ Restaurant
- ◆ Weckauftrag - Wecken per Telefon. Sie können Ihren Weckauftrag selber einstellen oder bitten Sie die Reception um einen Weckruf. Weitere Informationen zum Einstellen eines Weckrufs finden Sie unter dem Begriff „Wecken“.
- ◆ SOS Notfall - Ruf für Notfälle Tag und Nacht.

#### Vorwahl für Auslandsgespräche

|        |             |         |            |        |              |
|--------|-------------|---------|------------|--------|--------------|
| 0-0061 | Australien  | 0-0033  | Frankreich | 0-0031 | Niederlande  |
| 0-0032 | Belgien     | 0-00972 | Israel     | 0-0043 | Österreich   |
| 0-0049 | Deutschland | 0-0039  | Italien    | 0-0034 | Spanien      |
| 0-0044 | England     | 0-00352 | Luxemburg  | 0-001  | USA / Kanada |

## Tiefgaragenplatz / Parkplatz

Nutzen Sie die Gelegenheit Ihr Auto in der Tiefgarage zu parkieren. Der unterirdische Gang führt Sie von der Tiefgarage zum Hotelauflzug. Die Miete für einen Tiefgaragenplatz beträgt CHF 12.00 pro Nacht. Melden Sie sich bei Interesse an der Reception.

Aussen-Parkplätze befinden sich rund ums Hotel je nach Verfügbarkeit.

## **Umweltschutz**

Wir trennen unseren Abfall. Ausserdem haben wir im Haus Stromsparlampen sowie eine Wärmerückgewinnungsanlage installiert. Wir bitten Sie, Ihre Zeitungen neben dem Abfalleimer zu stapeln. Das Hauswirtschaftsteam wird diese fachgerecht entsorgen.

## **Wasserkocher**

Möchten Sie einen Wasserkocher ausleihen? Bitte fragen Sie an der Reception nach.

## **Wäsche**

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Privatwäsche durch das Hotel waschen zu lassen. Für die schmutzige Wäsche benützen Sie bitte den in Ihrem Schrank liegenden Wäschebeutel. Diesen können Sie, zusammen mit der ausgefüllten Wäscheliste, im Zimmer deponieren. Das Hauswirtschaftsteam erledigt für Sie den Rest innerhalb 24 Stunden. Die Verrechnung erfolgt über Ihre Zimmerrechnung.

## **Wecken**

Sie können sich durch Ihr Telefon automatisch wecken lassen.

- ◆ Nehmen Sie den Hörer ab.
- ◆ Drücken Sie die Taste „Weckaufrag“.
- ◆ Geben Sie die Zeit z.B. 0700 ein (Zahl muss vierstellig sein und ohne Punkt).
- ◆ Piepton abwarten und dann Hörer aufhängen.

Falls Sie den Weckaufrag nicht selber einstellen möchten, melden Sie sich bitte während den Öffnungszeiten an der Reception. Wir helfen Ihnen gerne.

## **W-LAN**

Der Internet-Zugang steht Ihnen per Wireless LAN im ganzen Haus kostenlos zur Verfügung.



**Passwort W-LAN:** 36PHG120

## **Zimmerschlüssel**

Ihr Zimmerschlüssel ist eine elektronische Schlüsselkarte, mit der sich Ihre Zimmertür, der Haupteingang und der SPA öffnen lassen. Wichtig ist, dass Sie Ihre Schlüsselkarte während des ganzen Hotel-Aufenthaltes auf sich tragen. Ihre Zimmertür schliesst automatisch. Mit Ihrer Schlüsselkarte können Sie jederzeit das Hotel betreten.

## **Zimmerservice**

Möchten Sie Getränke oder Essen auf Ihr Zimmer bestellen? Wählen Sie am Telefon die vorprogrammierte Taste «Restaurant». Pro Bestellung verrechnen wir Ihnen CHF 5.00 für den Zimmerservice.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt!

Ihr Gastgeber Bruno Carizzoni & das Parkhotel-Team



## **SPA im Bootshaus – Richtlinien für unsere Gäste**

Der SPA ist ein Ort der Regeneration und Entspannung für Körper und Geist. Für einen erholsamen Aufenthalt bitten wir Sie, die untenstehenden Richtlinien zu beachten.

**Der Zutritt ist ab 14 Jahren gestattet  
Aus hygienischen Gründen dürfen Whirlpool, Saunen und Dampfbad  
nur nackt benutzt werden**

**Bitte beachten Sie:**

- ◆ **In der Sauna ein Saunatuch zu unterlegen und dafür zu sorgen, dass Körper und Füsse das Holz nicht berühren und kein Schweiß auf die Holzbänke tropft.**
- ◆ Für liegen gebliebene oder entwendete Gegenstände wird keine Haftung übernommen.
- ◆ **Duschen ist obligatorisch, bevor Sie die Saunen, Dampfbad und Whirlpool benutzen.**
- ◆ Benutzen Sie die Dusche neben der Sauna ohne jegliche Dusch- oder Haarshampoos.

**Nicht gestattet sind:**

- ◆ **Reservieren von Liegestühlen**
- ◆ Jegliche Art von Maniküre und Pediküre, Rasuren, Haartönungen und Gesichtsmasken, Massagebürsten
- ◆ Mitgebrachtes Essen, alkoholische Getränke, Handy, Laptop und rauchen in den Räumlichkeiten

Wir wünschen unseren SPA Gästen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt bei uns.

**Parkhotel Gunten**

Bruno Carizzoni  
Gastgeber