

Informations pour nos clientes

Cher client(e)

Une ambiance élégante dans une atmosphère détendue, un endroit fascinant, un restaurant agréable et des services de spa haut de gamme - nous vous offrons tout cela au Parkhotel Gunten au lac de Thoue. La brochure que vous tenez dans vos mains vous indique toutes les informations importantes de A à Z concernant notre maison.

Adaptateur

Des adaptateurs internationaux sont disponibles en prêt à la réception. Contre un dépôt de garantie de CHF 30.00, que nous créditerons directement sur votre facture de chambre.

Alerte au feu

Dans toutes les chambres de l'hôtel vous trouverez un plan avec les issues de secours indiquées. Nous vous invitons à l'étudier. En cas d'incendie il est strictement interdit d'utiliser l'ascenseur.

Appartement de vacances

Dans la Parkresidenz, à l'est du Parkhotel, se trouve notre appartement de vacances en attique de 2,5 pièces. Pour des renseignements et des réservations, contactez notre site web ou annoncez-vous à la Réception.

«Aqualino»

Au sous-sol nous avons installé une salle de jeux pour les plus jeunes. (-1 ascenseur)

Articles d'hygiène

Divers articles d'hygiène (brosse à dents, dentifrice, rasoirs jetables, etc.) peuvent être achetés à la réception.

Bateau à rames

Notre bateau à rames est mis gratuitement à la disposition de nos hôtes, sous réserve de disponibilité et si le lac est calme. Les gilets de sauvetage sont obligatoires pour les enfants et les adultes. Pour les réservations, veuillez-vous adresser à la réception.

Bouilloire

Vous souhaitez emprunter une bouilloire ? Veuillez contacter la réception.

Câble de recharge

Vous avez oublié le câble de chargement de votre téléphone portable à la maison ? Nous disposons d'un choix de différents câbles de recharge.

Carte clé

Votre clé de chambre est une carte clé électronique qui permet d'ouvrir la porte de votre chambre, l'entrée principale et le spa. Il est important que vous gardiez votre carte clé sur vous pendant toute la durée de votre séjour à l'hôtel. La porte de votre chambre se ferme automatiquement. Vous pouvez entrer dans l'hôtel à tout moment avec la carte clé de votre chambre.

Chiens

Vous trouverez des informations détaillées dans la brochure d'information sur les chiens, que vous avez reçue à l'enregistrement.

Cloche de nuit

Si vous avez oublié votre carte-clé et que la porte d'entrée principale est fermée, vous pouvez actionner la « cloche de nuit » à droite de l'entrée de l'hôtel.

Coin rafraîchissement

Dans le hall de l'hôtel, nous avons installé un comptoir où vous pouvez vous rafraîchir gratuitement avec du jus d'orange et de l'eau jusqu'à 17h30.

Commandes dans la chambre

Voulez-vous commander des boissons ou de la nourriture dans votre chambre ? Composez sur le téléphone la touche préprogrammée "Restaurant". Nous vous facturons CHF 5.00 par commande pour le service de chambre.

Courrier des hôtes

Vous pouvez venir chercher votre courrier tous les jours à partir de 9h30 à la réception.

Cuisiner

Il est interdit de cuisiner dans la chambre. Les dégâts matériels et les coûts de nettoyage supplémentaires doivent être payés.

Départ

Le jour de votre départ, nous vous prions de libérer la chambre au plus tard à 11h00. N'oubliez pas de remettre la carte clé de votre chambre à la réception. Afin d'éviter les temps d'attente, nous vous recommandons de régler votre facture de chambre à l'avance.

Disponible gratuitement à la réception

Chausse-pied, éponge pour nettoyer les chaussures, lotion pour le corps, bonnet de douche, kit de couture, Ohropax

E-station de recharge

Nous disposons de trois stations de recharge électrique pour votre voiture sur le côté ouest de l'hôtel. Le paiement se fait directement par carte de crédit.

Ecologie

Nous séparons les déchets tels que le verre, le papier, etc. En outre nous utilisons également des lampes à faible consommation d'énergie et nous avons installé un processeur de récupération de chaleur. Nous vous prions de ne pas jeter les vieux journaux dans la poubelle s.v.p. Nous vous demandons de les empiler et de les placer à côté de la corbeille à papier. Notre personnel de nettoyage les éliminera de la manière appropriée.

Excursions

Des informations sur les randonnées sont disponibles à la réception ou directement auprès de l'office du tourisme de Gunten. Notre tableau de brochures (au rez-de-chaussée à la réception) vous donne des idées et de l'inspiration pour vos excursions.

Feedback / Plaintes

Nous acceptons les feedbacks négatifs rapidement et directement à la réception. Il y a de grandes chances que nous puissions vous aider et nous nous tenons volontiers à votre disposition. Les commentaires positifs aident également d'autres clients à trouver leur chemin jusqu'à nous. Pour cela, nous vous conseillons de consulter le site [tripadvisor.com](https://www.tripadvisor.com)
Merci beaucoup !

Fumer

Veuillez noter qu'il est interdit de fumer dans les locaux communs ainsi que dans les chambres. À droit de l'entrée de l'hôtel il se trouve la zone fumeur. Il est permis de fumer sur les balcons et les terrasses des chambres. Des cendriers sont disponibles à la réception.

Heures du repas

Petit déjeuner	07h30 – 11h00
Déjeuner	12h00 – 13h30
Petite carte	13h30 – 18h00
Souper	18h00 – 20h15 (Début au plus tard du repas)

Les annulations de repas doivent être communiquées à la réception.

Linge à laver

Au cas où vous aimeriez donner votre lessive privée à laver, utiliser le sac à linge qui est déposé dans l'armoire. Vous pourrez le laisser dans votre chambre. L'équipe de ménage fera le reste pour vous dans les 24 heures. Les frais seront ajoutés au décompte de votre chambre.

Linge en éponge

Si vous souhaitez un changement, posez le linge éponge utilisé ou sale sur le sol de la salle de bain.

Massages / Soins du visage

Prenez délibérément une pause dans votre quotidien et laissez-vous choyer. Vous trouverez l'offre complète de soins dans notre brochure ci-jointe "Votre oasis de détente" ou sur notre site Internet. Les réservations sont acceptées jusqu'à 18h00 pour le lendemain à la réception ou en ligne.

Maxibar

Au premier étage se trouve le Maxibar avec des boissons et des snacks. En cas de consommation, veuillez remplir les formulaires à disposition et les présenter avant votre départ afin que nous puissions vous facturer les boissons et les snacks.

Nettoyage des chaussures

Au 1^{er} étage vous trouverez une machine à nettoyer les chaussures. Un kit de cirage et un chausse-pied sont disponibles sur demande à la réception.

Oreillers / Couvertures

Vous souhaitez un autre coussin ? Vous avez le choix entre les oreillers spéciaux suivants : Oreiller en millet, oreiller synthétique, oreiller cervical (Elsa), traversin.

Panier-repas

Vous avez la possibilité de commander un panier-repas la veille jusqu'à 17h00 à la réception, et de venir le chercher le lendemain matin.

PanoramaCard Thunersee/ Carte d'hôte

Avec la PanoramaCard vous avez la possibilité des déplacements gratuits avec le bus jusqu'à Thoune et Interlaken. Vous bénéficiez aussi des réductions intéressantes sur diverses destinations d'excursion. Sur demande nous vous envoyons volontiers la carte d'hôte par e-mail. Vous obtiendrez de plus amples informations à la réception.

Parapluie

Pour les jours de pluie, vous pouvez emprunter un parapluie à la réception et le rendre après utilisation.

Park Bar

Dans notre beau parc d'hôtel, nous nous occupons également de votre bien-être. Dans notre Park Bar, vous pouvez vous rafraîchir avec de délicieux cocktails. Des plats délicieux sont également proposés. Mais attention : le bar n'est ouvert que par beau temps. Pendant les mois d'hiver, le bar est ouvert en fonction du temps et de la demande.

Parking souterrain / parking

Des places de stationnement extérieures payantes sont disponibles tout autour de l'hôtel, dans la limite des places disponibles.

Le prix d'une place de parking souterrain est de 12,00 CHF par nuit. Si vous êtes intéressé, veuillez vous adresser à la réception.

Petit déjeuner

Le buffet du petit déjeuner est à votre disposition tous les matins de 7h30 à 11h00 dans la salle à manger. Durant les mois d'été vous avez la possibilité de profiter manger au terrasse panoramique.

Plage

Notre plage se trouve près de "l'Inseli", une petite presqu'île, sur le côté ouest du parc. Des serviettes de plage sont à la disposition de nos clients et sont disponibles à la réception. Les serviettes blanches et les peignoirs de bain sont réservés à l'usage de l'hôtel et du SPA. Une cabine d'essayage se trouve dans le parc à côté de l'échiquier.

Plats diététiques

Nous essayons de satisfaire vos demandes diététiques dans la mesure possible (supplément de CHF 6.00 par repas). Veuillez informer la réception de vos souhaits.

Radio & TV

La radio est intégrée au téléviseur. Vous trouverez les programmes radio sur une liste séparée.

Réception

La réception est ouverte de 07h30 à 21h15 et de 08h00 à 20h00 en basse saison.

Repassage

Nous mettons gratuitement à votre disposition un fer et une planche à repasser que nous vous apportons dans votre chambre. Après utilisation, veuillez le déposer devant la porte de votre chambre. Les réservations sont acceptées à la réception.

Restaurant

Notre restaurant à la carte et la terrasse du jardin (par beau temps) sont ouverts tous les jours de 10h00 à 23h00 environ. Si vous le souhaitez, l'addition sera directement comptabilisée dans votre chambre d'hôtel.

Réveil

Vous pouvez définir l'ordre de réveil comme suit :

- ◆ Décrochez le téléphone.
- ◆ Pressez sur la touche « Weckauftrag ».
- ◆ Entrez l'heure de réveil, par ex. 0700 (quatre chiffres sans point).
- ◆ Attendez le bip et raccrochez le téléphone.

Si vous ne souhaitez pas le configurer vous-même, veuillez contacter la réception.

Salle de fitness

Souhaitez-vous une activité physique ? Nous vous proposons notre salle de musculation située au deuxième sous-sol du Parkhotel. La salle est ouverte à partir de 07h00 jusqu'à 22h00. Vous n'avez pas besoin de clé.

Service bagages

Sur demande. Veuillez contacter la réception.

SPA (zone nue)

Classique et unique ! Un petit espace de détente dans le hangar à bateaux historique avec une vue prodigieuse directement au bord du lac. Le SPA comprend :

- ◆ Sauna finlandais (85 C°) avec vue sur les montagnes Eiger, Mönch et Jungfrau
- ◆ Sauna bio (60 C°) avec parfum floral
- ◆ Bain à vapeur
- ◆ Accès direct au lac de Thoune
- ◆ Bain à remous sur la terrasse
- ◆ Zone de détente avec vue sur le lac
- ◆ **Pour des raisons d'hygiène, le jacuzzi, les saunas et le bain de vapeur ne peuvent être utilisés que nus**

Heures d'ouverture du SPA dans le hangar à bateaux : selon les indications figurant sur la pochette de la carte-clé

Accès :

Votre peignoir et vos vêtements en éponge sont prêts dans votre chambre. Nous vous recommandons de s'y habiller déjà dans la chambre. Pour se rendre au SPA prenez l'ascenseur et suivez les signalisations. Ouvrez la porte du SPA à l'aide de votre carte clé. Ne laissez entrer aucune personne étrangère. Retirez vos chaussures dans l'entrée et enfiler les chaussons du l'hôtel.

Téléphone

Appuyez-le « 0 » et vous aurez automatiquement une ligne.

Appel vers une autre chambre : Appuyez d'abord sur le numéro d'étage de la chambre, puis sur le numéro de la chambre. Exemple : chambre 21 au 1^{er} étage touches 121.

Touches programmées

- ◆ Réception
- ◆ Restaurant
- ◆ Service de réveil par téléphone. Vous trouverez les instructions sous la rubrique «Réveil».
- ◆ Appel « SOS » en cas d'urgence (jour et nuit)

Indicatifs pour l'étranger

0-0049	Allemagne	0-0032	Belgique	0-0039	Italie
0-0044	Angleterre	0-0034	Espagne	0-00352	Luxembourg
0-0061	Australie	0-0033	France	0-0031	Pay-Bas
0-0043	Autriche	0-00972	Israël	0-001	U.S.A. / Canada

Urgences

En cas d'urgence quelqu'un est à votre disposition jour et nuit. Décrochez le combiné de votre téléphone et appuyez la touche « SOS / Notfall » (urgence); la personne de garde sera à votre écoute quelques secondes plus tard.

W-Lan

L'accès à Internet est disponible gratuitement.



Mot de passe W-LAN : 36PHG120

Nous vous souhaitons un séjour agréable et relaxant !

Votre hôte Bruno Carizzoni & l'équipe du Parkhotel

SPA au Bootshaus - Directives pour nos hôtes

Le SPA est un lieu de régénération et de détente pour le corps et l'esprit. Pour un séjour reposant, nous vous prions de bien vouloir respecter les directives ci-dessous.

**L'accès est autorisé à partir de 14 ans.
Pour des raisons d'hygiène, le jacuzzi, les saunas et le hammam
ne peuvent être utilisés que nus.**

Veillez noter que :

- ◆ **De mettre un drap de sauna et de veiller à ce que le corps et les pieds ne touchent pas le bois et qu'aucune goutte de sueur ne tombe sur les bancs en bois.**
- ◆ Nous ne sommes pas responsables des objets laissés ou volés.
- ◆ **Il faut prendre une douche avant d'utiliser le sauna, le hammam et le jacuzzi.**
- ◆ Utiliser la douche à côté du sauna sans aucun produit de douche ou shampoing pour les cheveux.

Ne sont pas autorisés :

- ◆ Les maillots de bain dans les saunas, le hammam et le jacuzzi. Si vous vous sentez mal à l'aise, vous pouvez vous envelopper dans une serviette éponge.
- ◆ Réservation de chaises longues
- ◆ Tout type de manucure et pédicure, rasage, teinture des cheveux et masques faciaux, brosses de massage
- ◆ Apporter de la nourriture, des boissons alcoolisées, un téléphone portable, un ordinateur portable et fumer dans les locaux.

Nous souhaitons à nos clients du SPA un séjour agréable et reposant chez nous.

Parkhotel Gunten



Bruno Carizzoni
Hôte