

Annulationsbedingungen 2025

Sehr geehrter Hotelgast

Falls Sie Ihre Reservation annullieren oder stornieren müssen, kontaktieren Sie uns bitte möglichst frühzeitig.

Es gelten folgende Annulationsbedingungen:

- Kostenlose Annulation bis 7 Tage vor Anreise möglich.
- Bei einer Stornierung innerhalb 6 Tagen vor Anreise wird pro Zimmer der Pauschalpreis (Zimmer/Frühstück) für 1 Übernachtung verrechnet.
- Bei einer Stornierung am Vortag oder am Anreisetag wird ebenfalls die gebuchte Halbpension gemäss Bestätigung in Rechnung gestellt.

Nicht stornierbare Rate

Wenn Sie die nicht stornierbare Rate gewählt haben, belasten wir Ihrer Kreditkarte den Pauschalbetrag inklusive Kurtaxe direkt nach Abschluss der Buchung.

Vorzeitige Abreise

Im Falle einer vorzeitigen Abreise verrechnen wir 1 Nacht (Zimmer/Halbpension) der verbleibenden Nächte.

Annulationsversicherung*

** nicht möglich bei der nicht stornierbaren Rate*

Wir empfehlen Ihnen mit Ihrer Reservation über uns eine

Annulationsversicherung abzuschliessen. Diese können Sie bis 30 Tage vor Ihrer Anreise einzahlen und kostet **CHF 40.00 pro Person**. Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 30 Tage bis Anreise), kann die Versicherung bis 24h nach Buchung abgeschlossen werden.

Für Zahlungen bitten wir Sie um eine entsprechende Überweisung auf unser Konto bei der AEK BANK 1826 zu Gunsten der GEFAB Genossenschaft (**IBAN: CH57 0870 4016 0526 5430 6**). Bei Auslandsüberweisungen ist der Versicherungsbetrag in **Schweizer Franken** zu überweisen.

Annulation von Massagen/Behandlungen

Stornierungen können wir bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin entgegennehmen. Innerhalb der 24 Stunden behalten wir uns vor, 100 % zu verrechnen.

SEIT
1910